

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO INTERNET BANDA LARGA SFOX TELECOM****15 de Março de 2019 Mês do consumidor. Válida até dia 31 de Março ou os 200 clientes primeiras adesões.**

A utilização dos serviços e planos de internet banda larga Sfox Telecom” implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento.

**1. ELEGIBILIDADE:**

“Os planos de serviços de Internet Banda Larga Sfox Telecom” é válida para Clientes pessoa física maiores de 18 anos que realizarem ativação de novos planos, ou para clientes físicos SFOX TELECOM que queiram contratar as Ofertas anunciadas além de submeter, aceitar e ser elegível conforme todas as regras do contrato de internet padrão e regras deste regulamento.

**2. ABRANGÊNCIA:**

Este regulamento é válido somente para as cidades de Igarapé, São Joaquim de Bicas, Betim, Contagem e Esmeraldas, somente nas áreas de cobertura Fibra Óptica Sfox Telecom.

**3. PROMOÇÃO:**

3.1 Com a Promoção "Internet Banda Larga Sfox Telecom mês consumidor", o Cliente receberá um desconto mensal de R\$ 20,00 no valor da mensalidade, mediante o pagamento do boleto até a data de vencimento ,nos planos de 40 e 100 MBPS durante 12 meses, mediante Contrato de Permanência também de 12 meses. Após 12 meses, o desconto deixará de ser aplicado automaticamente e o Cliente passará a pagar o valor regular da Oferta conforme previsto no regulamento desta. Os valores variam por Plano conforme tabela abaixo. 3.2. As condições e valores das Ofertas Sfox Telecom devem ser verificados diretamente no regulamento deste. O “Desconto será encerrado automaticamente caso o Cliente migre para outra Oferta não elegível à promoção, voltando o Cliente a pagar o valor sem desconto da Oferta a partir da fatura seguinte.

PLANO	DOWNLOAD	UPLOAD	VALOR MENSAL	DESCONTO	VALOR PARA PAGAMENTO ATÉ A DATA DE VENCIMENTO
40 MBPS	40 MBPS	4 MBPS	R\$ 99,90	R\$ 20,00	R\$ 79,90
100 MBPS	100 MBPS	10 MBPS	R\$ 119,90	R\$ 20,00	R\$ 99,90

- Ativação no valor de R\$ 150,00, referentes a taxas administrativas e serviços. Todos os equipamentos, (modem, conversor de mídia ONU e roteador) serão fornecidos pela empresa Sfox Telecom sem custo ao cliente em contrato de comodato que deverão ser devolvidos após o encerramento do contrato.

3.3 Conforme protocolo tcp/ip é necessário 5 a 10 MBPS de cabeçalho conforme normas internacionais. Sendo assim o plano 100 MBPS ao efetuar testes no cabo irá apresentar como 90 MBPS a 91 MBPS. 1.5 As velocidades ofertadas são mensuradas e medidas exclusivamente no cabo UTP padronizado e dentro das normas da ABNT e ANATEL e em dispositivo com CPU e requisitos mínimos que suportem a velocidade. Em hipótese alguma medições em dispositivos móveis serão consideradas. Sendo assim não será considerado medições via WIFI, vide item 7 para melhores esclarecimentos. 3.4 A garantia de velocidade de Download é de 50% conforme descrito no termo de contratação e na descrição de cada plano, sendo assim não é banda assimétrica, full-duplex ou dedicada, a banda de Upload para os planos especiais de 40 e 100 MBPS é de 10%.

**4. ADESÃO:**

Para ter direito a Promoção Internet Banda Larga Sfox Telecom o Cliente deve estar de acordo com as normas do regulamento e sob ciência que após o período promocional o valor da mensalidade retornará para seu valor comercial praticado ,o prazo para aderir à promoção se limita do dia 15/03/2019 ao dia 31/03/2019 no horário comercial de 8h às 18h. 4.1 Em caso de clientes que já possui os serviços da Sfox Telecom que desejar fazer o UP GRADE para os novos planos e promoções ofertados, o cliente tem de estar em dia com as mensalidades dos serviços que já possui e deve ter efetuado o pagamento e sua compensação bancária de no mínimo uma mensalidade do serviço que já possui, além de concordar com as observações da cláusula anterior. 4.2 Caso o cliente queira optar pela troca do roteador na aquisição dos planos promocionais de 40 e 100 MBPS o Up Grade passa a ser gerado com o serviço de visita técnica , este serviço implica em uma taxa administrativa de ativação.4.3 Para clientes que possuem outra tecnologia que não seja fibra optica deverá o mesmo contratar e verificar possibilidade do plano com tecnologia fibra conforme disponibilidade de infraestrutura, porta, capacidade técnica entre outras no endereço solicitado. De acordo com os planos e taxas vigentes. 4.4 Caso o

cliente queira solicitar os serviços técnicos, como mudança da instalação, troca de cabos, entre outros em sua residência, estes serviços implicaram em taxas administrativas que pode variar de acordo com a solicitação do serviço.

#### 5. CANCELAMENTO:

O desconto mensal é válido por 12 meses após a adesão à Promoção, mediante contrato de permanência também de 12 meses. Caso o Cliente solicite o cancelamento ou downgrade, estará sujeito à cobrança de multa proporcional ao valor comercial praticado, conforme Contrato de Permanência. Após os 12 meses de permanência, o contrato será renovado automaticamente, sem o desconto de R\$ 20,00 praticado no período dos 12 primeiros meses. Caso o Cliente queira solicitar o cancelamento ou downgrade após os 12 meses do contrato vigente, não será cobrado nenhuma multa ou qualquer tipo de cobrança ao cliente.

#### 6. REGRAS GERAIS:

6.1 A Promoção prevista no presente regulamento terá validade para adesões até 31/03/2019 ou até alcançar o limite de 200 primeiros clientes, podendo ser prorrogada, alterada ou substituída a qualquer tempo, a critério da SFOX EMPREENDIMENTOS DE INFORMATICA EIRELI EPP, mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Promoção, de acordo com a regulamentação vigente. Os benefícios previstos neste regulamento tem validade de 12 meses a partir da data de adesão a Promoção . 6.2 Caso a Sfox Telecom identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a Sfox Telecom se reserva o direito de suspender a utilização do acesso ao serviço e cancelar a Promoção, assim como os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido da promoção concedida. Para mais informações, consulte [sfox.com.br](http://sfox.com.br) ou ligue 0800 940 3005 de qualquer telefone. 6.4 promoção não cumulativa com nenhuma outra promoção vigente e ou a ser feita.

#### 7. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Por que a velocidade da internet não é garantida? A velocidade contratada representa a velocidade máxima configurada dentro da rede da SFOX TELECOM. A internet é uma rede com muitos computadores e servidores conectados. Quando você acessa um determinado servidor, você está passando por várias máquinas interligadas. Se uma delas estiver sobrecarregada ou com mau desempenho, sua velocidade será menor. A velocidade com que você acessa determinada aplicação na internet pode variar devido a diversos fatores: Banda de conexão do site/servidor acessado. Quantidade de conexões simultâneas no servidor. Configuração do micro e softwares utilizados simultaneamente à conexão (ex: antivírus, firewall, programa de troca de mensagens, programas de troca de arquivos), que podem demandar banda da internet e recursos do seu computador (principalmente processador, memória RAM e Disco/HD). Eventuais vírus residentes no seu computador, afetando o desempenho e consumindo a banda de internet. Por estas razões, não é possível que a operadora garanta a velocidade durante todo o tempo e para todas as aplicações. Mesmo assim, estamos sempre buscando formas de garantir a você, cliente da SFOX TELECOM. E ainda conforme contrato.

O CLIENTE reconhece que, na aferição ou medição da velocidade de conexão à Internet, deverá utilizar-se do *Software* disponibilizado pela EAQ (Entidade Aferidora da Qualidade) da ANATEL, devendo ainda observar as seguintes exigências: (i) possuir um navegador de *web* atualizado; (ii) instalar e ativar o *Javascript* em seu computador; (iii) ativar os *Cookies* do seu navegador; (iv) não executar, durante o teste, outros *softwares*, rotinas, processos, programas e/ou aplicativos; (v) realizar os testes em equipamento diretamente conectado ao cabo de rede, devendo também desconectar todos os outros equipamentos que estejam acessando a rede, física ou remotamente (*Wi-Fi*); (vi) não acessar, simultaneamente ao teste, outros sites ou quaisquer recursos da internet.

O CLIENTE reconhece também que os testes de velocidade de conexão à Internet podem sofrer interferências de diversos fatores alheios à qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA, a exemplo, mas não se limitando a problemas na rede local, problemas na configuração do computador (uso da memória RAM, *Firewall*, configurações do Protocolo TCP, processamento da CPU, etc), características internas e particulares de cada equipamento do usuário, existência de conexão remota (*Wi-Fi*) e outras conexões simultâneas.

O CLIENTE reconhece que a execução dos testes fora das condições previstas na cláusula do contrato e acima e, em desconformidade com as instruções do fabricante do *Software* da EAQ, não será considerada válida para aferição da velocidade de conexão à Internet.

Em nenhuma hipótese esta promoção se aplica a clientes Jurídicos.

- Li e aceito o regulamento acima assim como o contrato de internet padrão SFOX TELECOM

Direitos reservados a empresa SFOX TELECOM EMPREENDIMENTOS DE INFORMATICA EIRELI EPP, marca registrada ,CNPJ 09.359.069/0001-80.

Li e estou de acordo com as normas e regras citadas neste termo.  
Igarapé/MG \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente