

A SFOX Telecom busca a excelência e o aprimoramento constante do atendimento junto aos seus clientes. Para isso deixamos disponíveis diversos meios para contato e aqui informamos os canais e o tempo médio para o início de cada atendimento de sua solicitação.



### POR TELEFONE - 0800 940 3005

#### SUPOORTE: (31) 3058-2800

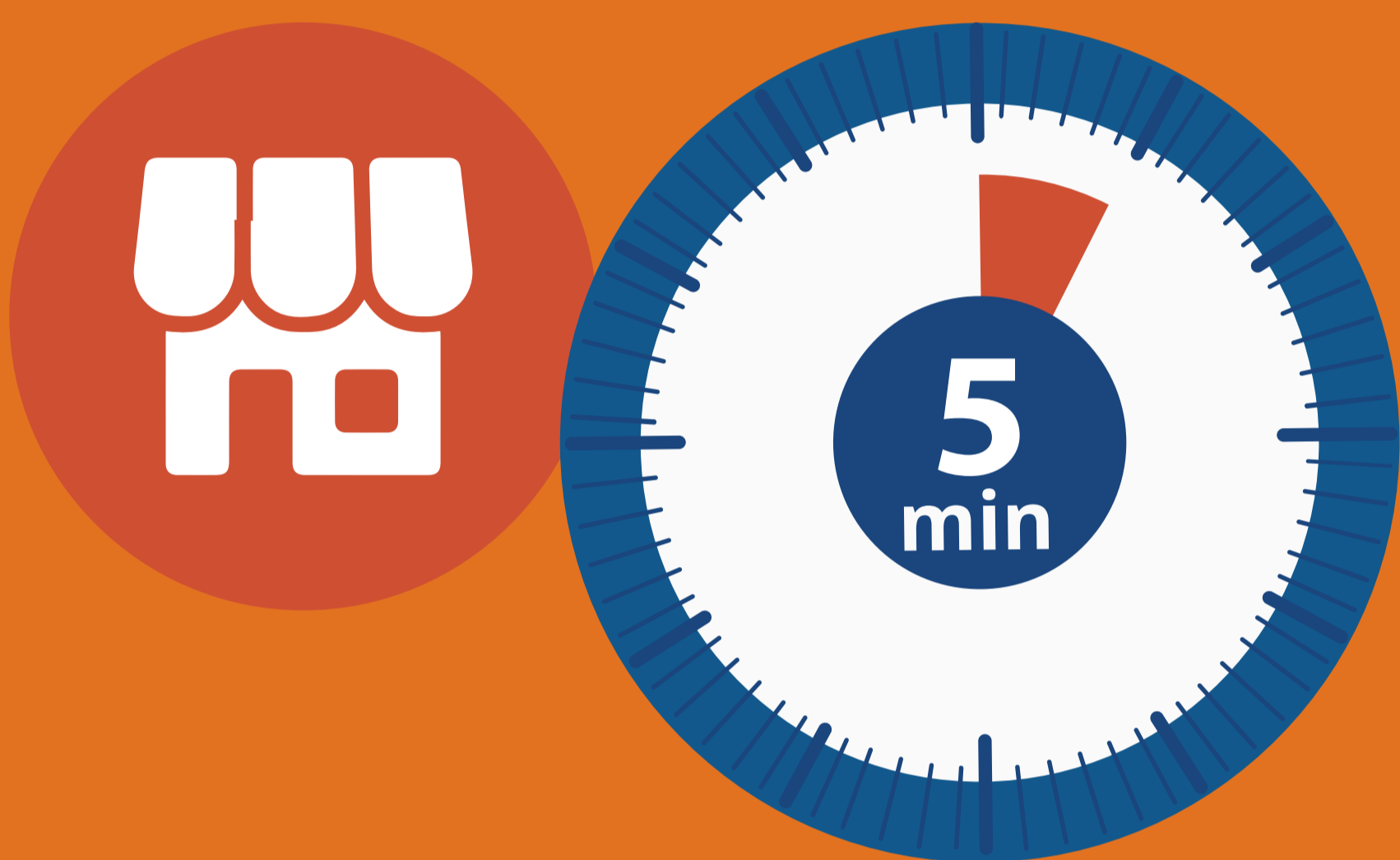
DE SEGUNDA A SEXTA - DAS 8H ÀS 22H  
AOS SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS - DAS 8H ÀS 18H.

**VOCÊ PODERÁ** Obter suporte técnico residencial, 2º via, atendimento primário financeiro, cancelamento entre outros.

#### COMERCIAL: (31) 3058-2801

DE SEGUNDA A SEXTA - DAS 8H ÀS 18H.  
AOS SÁBADOS - DAS 9H ÀS 13H.

**VOCÊ PODERÁ** Obter informações sobre planos, novas assinaturas, consulta de promoções, sugestões, up grade, atendimento financeiro entre outros.



### PRESENCIAL - LOJA

SEGUNDA A SEXTA - DAS 8H ÀS 18H.  
AOS SÁBADOS - DAS 9H ÀS 13H.

**VOCÊ PODERÁ** Obter informações sobre planos, novas assinaturas, consulta de promoções, sugestões, suporte técnico, upgrade, atendimento financeiro, retirar 2º via de faturas, renegociação, cotar produtos, periféricos entre outros.



### PELO WHATSAPP - (31) 98302-9179

#### LOJA

SEGUNDA A SEXTA - DAS 8H ÀS 18H  
AOS SÁBADOS - DAS 9H ÀS 13H

**VOCÊ PODERÁ** Realizar novas assinaturas, consultar promoções, cotar periféricos e enviar documentos digitalizados.

#### SUPOORTE

DE SEGUNDA A SEXTA - DAS 8H ÀS 22H  
AOS SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS - DAS 8H ÀS 18H.

**VOCÊ PODERÁ** Obter suporte técnico residencial, 2º via, atendimento primário financeiro, cancelamento entre outros.



### PELO SITE - WWW.SFOX.COM.BR

SEGUNDA A SEXTA  
DAS 8H ÀS 18H

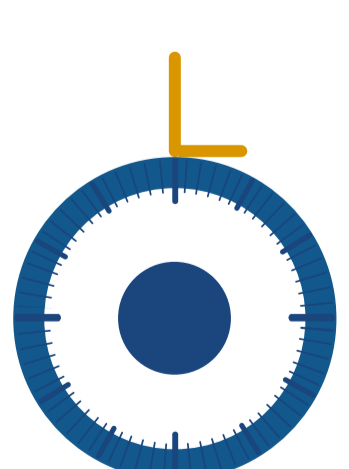
**VOCÊ PODERÁ** Testar a velocidade da sua conexão, 2º via de boleto, gestão da sua conta, avisos, informativos, telefones de setores SFOX, esclarecer dúvidas, enviar sugestões e ouvidoria.



### POR EMAIL - SAC@SFOX.COM.BR

SEGUNDA A SEXTA  
DAS 8H ÀS 18H

**VOCÊ PODERÁ** Esclarecer dúvidas, enviar sugestões e ouvidoria.



Tempo médio estimado para atendimento sujeito a variações, dentro dos dias e horários especificados de cada setor acima indicado.



### SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS - @SFOXTELECOM

Pelo Facebook, Instagram ou Twitter saiba das novidades, dicas, promoções e ações marketing da SFOX Telecom.